

Allgemein

Welche Vorteile bietet mir Daheim@WOBAK?

Daheim@WOBAK ist Ihr schnellster Weg zur WOBAK. Dokumente wie den Mietvertrag ansehen, Nachrichten an die WOBAK schicken oder per Self-Service eine Mietbescheinigung erstellen – das können Sie in Daheim@WOBAK 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Wie kann ich Daheim@WOBAK nutzen?

Daheim@WOBAK kann als Portal im Browser oder als App auf Mobilgeräten (Android und iOS) genutzt werden. Das Portal finden Sie hier: wobak-crmportal.aareon.com. Die App gibt's im PlayStore für Android-Geräte bzw. im AppStore für iOS-Geräte – suchen Sie einfach nach „Daheim@WOBAK“.

Entstehen Kosten bei der Nutzung von Daheim@WOBAK?

Nein, die Nutzung der App und des Online-Portals sind für Sie kostenlos.

Anmeldung und Sicherheit

Warum muss ich mich für Daheim@WOBAK registrieren?

Nur Mieter der WOBAK haben Zugang zu Daheim@WOBAK. Mit der einmaligen Registrierung haben Sie einen sicheren, passwortgeschützten Zugang – so ist sichergestellt, dass nur Sie Zugriff auf Ihre Daten haben.

Wie registriere ich mich für Daheim@WOBAK?

Die WOBAK hat Ihnen einen Brief mit dem Registrierungscode geschickt. Mit diesem Code können Sie sich entweder im Portal (wobak-crmportal.aareon.com) oder in der App registrieren – suchen Sie nach Daheim@WOBAK im AppStore (iOS) oder PlayStore (Android).

Falls Sie Ihren Registrierungscode nicht mehr haben, kommen Sie während der Geschäftszeiten in unser Dienstleistungszentrum (Benediktinerplatz 7, 78467 Konstanz). Dort können Sie unter Vorlage eines Ausweises einen neuen Code erhalten.

Welche Kriterien gelten für mein Passwort?

Das Passwort muss mindestens 16 Zeichen lang sein. Wir empfehlen die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Im Webportal: Melden Sie sich in Daheim@WOBAK an und klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen. Wählen Sie den Menüpunkt „Passwort“ aus. Geben Sie dort Ihr altes und Ihr neues Passwort ein.

In der App: Wählen Sie links oben das Personen-Symbol, um in Ihr Profil zu gelangen. Wählen Sie dort das Stift-Symbol und dann „Passwort ändern“.

Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicken Sie auf der Anmeldeseite (wobak-crmportal.aareon.com) auf „Passwort vergessen?“. Wir senden Ihnen ein neues Passwort an Ihre E-Mail-Adresse.

Nutzung

Welche Services kann ich in Daheim@WOBAK nutzen?

In Daheim@WOBAK können Sie

- Nachrichten an die WOBAK schicken: Schadensmeldungen, Beschwerden, Antrag auf Wohnungswechsel und jedes andere Anliegen
- Kontaktdaten oder Bankverbindung ändern
- Self-Services nutzen: Erstellen Sie sich selbst eine Mietbescheinigung oder nutzen Sie vorausgefüllte Formulare für die Wohnungskündigung oder ein Lärmprotokoll
- Dokumente wie Ihren Mietvertrag einsehen

Welche Nachrichten erhalte ich über Daheim@WOBAK?

Daheim@WOBAK benachrichtigt Sie, wenn neue Dokumente für Sie eingestellt werden oder es wichtige Neuigkeiten zu Ihrer Wohnung gibt (z. B., dass der Aufzug repariert wurde).

Alle Nachrichten können Ihnen als E-Mail oder als Push-Nachricht zugestellt werden.

Wie erstelle ich eine Mietbescheinigung in Daheim@WOBAK?

Im Webportal: Wählen Sie in Daheim@WOBAK den Menüpunkt „Dokumente“ und dann „Mietbescheinigung anfordern“.

In der App: Wählen Sie „Meine Formulare“ und ggf. den Mietvertrag, auf den sich Ihre Anfrage bezieht. Wählen Sie dann „Mietbescheinigung Wohnraum“.